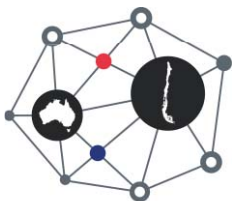




THE UNIVERSITY
OF QUEENSLAND
AUSTRALIA



Bienvenid@s
a Brisbane!!!



UQCHILE

Manual de Asistencia

Segunda Edición, Febrero 2017

*The Association of Chilean Students and
Professionals at The University of Queensland*

CONTENIDO

1 ANTES DEL VIAJE

- ❖ Que ropa traer
- ❖ Desbloqueo internacional del celular
- ❖ Traslado aeropuerto
- ❖ Aplicación con mapas de la universidad
- ❖ Prioridades al llegar
- ❖ Donde alojar los primeros días

2 INSTALACION

- ❖ Renta
- ❖ Amoblado
- ❖ Movilización
- ❖ Servicios

3 SALUD

- ❖ Seguros de Salud
- ❖ Atención Medica

4 VIDA COTIDIANA

- ❖ Alimentación
- ❖ Vestuario
- ❖ Entretención
- ❖ Cursos de Ingles
- ❖ Deporte
- ❖ Trabajo

5 INFORMACION PARA FAMILIAS CON HIJOS

- ❖ Educación
- ❖ Salud

QUE ROPA TRAER

Brisbane es una ciudad de clima tropical. El invierno es seco y templado, verano caluroso y húmedo. No traer ropa muy abrigada ni chaquetas gruesas. Una chaqueta liviana es suficiente para el invierno. Si Usted es muy friolento, traiga abrigo!

Si viajas con medicamentos en la maleta, deben venir con su respectivo certificado médico.

DESBLOQUEO INTERNACIONAL DEL CELULAR

Para poder usar el mismo equipo con un chip de alguna compañía móvil australiana, es necesario traer el equipo con desbloqueo internacional. Consulten con su compañía en Chile como hacerlo.

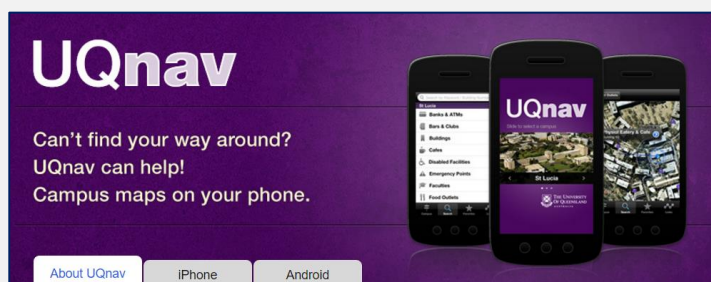
PEDIR TRASLADO GRATUITO DESDE AEROPUERTO PARA ALUMNOS DE UQ

En este sitio puede agendar que te vayan a buscar al aeropuerto el día que llegas a Brisbane, te dejaran en el destino que tu elijas dentro de la ciudad.

<http://www.uq.edu.au/student-services/accommodation/airport-reception>

DESCARGA LA APLICACIÓN CON MAPAS DE LA UNIVERSIDAD

Para que encuentres rápidamente todos los lugares de los diferentes campus de la Universidad.



PRIORIDADES AL LLEGAR

- Sacar la tarjeta del transporte público. Puedes hacerlo en el News Agency de la Universidad.
- Sacar tu tarjeta de estudiante de UQ
- Ir a buscar tus tarjetas del banco australiano donde abriste cuenta o abrir una cuenta si es que aún no lo has hecho.
- Comenzar a buscar un lugar definitivo para vivir

DONDE ALOJAR LOS PRIMEROS DÍAS

Puedes buscar un hotel, hostel o backPackers para estar las primeras semanas mientras buscas un lugar definitivo.

Otra opción es escribir en el muro de las redes sociales asociadas a la universidad y a Chile. Puedes contar la fecha en la que llegas y por cuanto tiempo te quedarías. Es bastante posible que alguien tenga alguna pieza disponible para recibirte esos primeros días. La ventaja de esta opción es que es más barata y que podrás recibir los consejos y guía de alguien que conoce la ciudad y posiblemente también la universidad. Estos grupos son cerrados, por lo que te recomendamos, enviar la solicitud de amistad desde Chile.

Redes sociales Chile y UQ

Facebook Chilenos en UQ

Facebook Chilenos en Brisbane

Facebook Chilenos unidos en Brisbane

Facebook Latinos en Brisbane

Facebook Quest UQ Marketplace



RENTA

La renta es uno de los ítems más caros. Si escoges un suburbio cercano al trabajo o estudio, puedes usar bicicleta o caminar y ahorrar en transporte público. Algunos suburbios cercanos al campus UQ St Lucia: St. Lucia, West End, CBD, Toowong, Indooroopilly.

El proceso de arriendo es engorroso, considera al menos un par de semanas para encontrar arriendo estable. El proceso es serio y la mayoría de las veces todo se hace a través de corredores de propiedades.

Para postular a una propiedad utilizan un sistema de puntos que se obtienen por distintos documentos que el postulante presenta. Típicamente estos incluyen: fotocopia de pasaporte, licencia de conducir, cartola del banco australiano, acreditación de alguna beca, entre otros. Es fácil juntar estos documentos.

Es importante ser cuidadoso con las propiedades, pues las corredoras van a las casas más o menos cada 3 meses a revisar el estado de la vivienda. Si está en malas condiciones podrían desalojarte.

El valor de la renta depende del suburbio que elijas y del tipo de vivienda. Esta la opción de arrendar una casa o unit completa de una pieza o una con más piezas y subarrendar el resto. Otra opción es arrendar una pieza en una casa compartida.

UQ ofrece un servicio de búsqueda, el cual puede ser una opción más segura. Puedes ver más información en <https://uqrentals.com.au/>

Webs arriendo completo

www.realestate.com.au

www.gumtree.com.au

<http://www.domain.com.au/>

Webs arriendo pieza

www.flatmates.com.au

<http://au.easyroommate.com>

www.flatmatesfinders.com.au



realestate.com.au
Australia lives here



flatmates
.com.au

Domain
Good move

AMOBILADO

En Brisbane es posible amoblar la casa a muy bajo costo. En las Redes Sociales (Facebook) asociadas a Chile y UQ, detallados en la primera sección, se pueden encontrar ofertas de gente que vende o incluso regala sus cosas al irse de Brisbane.

Australia tiene **cultura de reciclaje**, es usual encontrar cosas en buen estado que la gente ha sacado de sus casas para regalar. Hay fechas específicas por suburbio en que la gente deja cosas para compartir, revisar fechas por suburbio en este link:

<http://www.brisbane.qld.gov.au/environment-waste/rubbish-tips-bins/rubbish-collections/kerbside-collection>

✓ **Salvation Army**



www.gumtree.com.au

Para comprar todo tipo de cosas de segunda mano: (Muy útil, puedes filtrar por suburbio las ofertas. Es posible encontrar todo lo que busques: autos, bicicletas, muebles, computadores, refrigeradores, arriendos, etc.)

✓ Para comprar cosas nuevas hay dos cadenas de tiendas muy populares:



www.kmart.com.au

Hay precios realmente baratos y de todo para el hogar con mucho diseño. Están en la mayoría de los malls.



www.target.com.au

Hay cosas baratas para el hogar, pero en general es un poco más caro que kmart.

MOVILIZACION

Transporte publico

El transporte público es seguro, cómodo y ordenado. Es un poco caro si no tienes tarjeta de estudiante.

Es posible acceder a Buses, trenes, y Citycat (Ferry que recorre el río Brisbane, hay una estación en UQ).

Para revisar horarios, costos y planificar rutas el sitio web www.translink.com.au. En este sitio puedes descargar respectiva App para tu celular.

Lo más conveniente es tener **Concession Card**, que es como “carnet escolar”, y que permite obtener rebaja en el costo del pasaje, pero es posible obtenerla únicamente una vez que se inicia el programa de postgrado. Para quienes vienen a estudiar inglés primero, durante ese periodo no tienen derecho a **concession card**.

Para aplicar a la tarjeta, los alumnos UQ deben inscribir la tarjeta y registrarse en el sitio web de translink antes mencionado.

Comprar un auto

En Brisbane puedes encontrar autos bastante baratos, por menos de 5,000 dólares incluso. Puede ser útil para ir a recorrer Australia en las vacaciones y los alrededores de Brisbane los fines de semanas.

SERVICIOS

Telefonía Móvil

Para contratar un plan de teléfono debes tener cuenta bancaria, aun si es prepago. Las compañías más populares y que cuentan con oficinas y puntos de venta en lugares accesibles son:



www.vodafone.com.au



www.optus.com.au



www.telstra.com.au



SERVICIOS

Internet

Para contratar internet puedes hacer todos los trámites online, y se recibe el router en tu domicilio. Existen diversas compañías, con diferentes ofertas. Para comparar servicios ver:

<http://comms.iselect.com.au/broadband/define/>

Electricidad

En el caso de arrendar unit, departamento o casa, puede que el servicio ya haya sido contratado por el dueño o los administradores, o puede ser que debas contratarlo. Hay diversas empresas distribuidoras, para ver factibilidad técnica y costos ver:

<http://energy.iselect.com.au/compareplans/>

Agua

En la gran mayoría de los casos, el servicio de agua viene incluida en el valor del arriendo.

SEGURO DE SALUD

Es importante comparar precios y coberturas de los seguros de salud antes de decidir cuál contratar. Estas páginas pueden ser útiles.

- ✓ <http://www.comparethemarket.com.au/health-insurance/>
- ✓ www.iselect.com.au/health-insurance

Para alumnos de UQ, la Universidad tiene convenio con Allianz OSHC (Overseas student health cover). La ventaja es que tiene buena cobertura, la atención es gratis en el centro médico del campus St. Lucia y hay oficinas en la misma Universidad para el reembolso.

ATENCION MÉDICA

La atención en los hospitales públicos es excelente, y sale gratis con el seguro médico. También se puede optar a atención privada, pero hay que pagar al contado y luego reembolsar en el seguro.

En la mayoría de los suburbios hay centros médicos, el sistema en general funciona con atención de **General Practitioner (GP)** o médico general, quien deriva a especialista si es necesario.

Para mujeres que necesitan usar **anticonceptivos orales**, estos no son vendidos sin receta médica, por lo que deben asistir a control con un GP para poder obtenerlo. En general dan receta para 12 meses y son mucho más baratos que en Chile.

Para alumnos UQ la Universidad tiene un **centro médico en el campus St Lucia** (cerca del food court) donde la atención es gratis para los alumnos y sus familias **unicamente si tienen contratado seguro con Allianz**. Si tu seguro es otro, debes pagar la consulta y reembolsar.


Ver www.uq.edu.au/healthservice/

También hay un **centro odontológico**, es algo más barato que los servicios externos, pero el seguro no cubre. Ver www.dentistry.uq.edu.au/oral-health-centre


ALIMENTACION

Supermercados

En general los precios son parecidos a Chile o más baratos. Ojo con los horarios, en general no abren hasta tan tarde como en Chile (5 o 7 pm). Los supermercados más populares son:

- ✓  www.coles.com.au

Amplia variedad de productos y buenos precios. Se recomienda sacar la tarjeta flybuys (flybuys.com.au) que sirve para juntar puntos y descontar dinero de las compras o canjear premios. Tiene una App donde aparecen los descuentos de la semana. Para quienes no tienen auto, poner atención a un servicio de delivery gratis los días miércoles, si la compra es superior a AUD\$100.

- ✓  www.woolworths.com.au

Amplia variedad de productos, en ocasiones tienen descuentos muy convenientes. En general, es algo más caro que Coles.

- ✓  www.iga.com.au

Menos productos, pero más barato que Coles y Woolworth. Cerca del campus St Lucia hay uno abierto los 7 días de 6am a media noche (240 Hawken Driven, St Lucia)

- ✓  www.aldi.com.au

Es para comprar al por mayor, es quizás el más barato de todos pero no está disponible en todos los suburbios

- ✓  www.costco.com.au

Supermercado en que venden mercadería, productos electrónicos y ropa a precio conveniente. Existe un solo local en Brisbane, y para comprar requiere membresía de AUD\$ 60 anuales



ALIMENTACION

Feria

En general es más barato que comprar en los supermercados, aunque en ocasiones se encuentran buenas ofertas de frutas en supermercados también. Los más populares son:

✓ **West End Market** www.daviesparkmarket.com.au/

Es un lugar interesante para visitar, con puestos de verduras y frutas, pero también venden ropa y productos artesanales, y puestos de comida de todo el mundo. Es más caro que el resto de los market.

✓ **Brisbane Markets** www.brisbanemarkets.com.au/

Es uno de los market más baratos para comprar frutas, verduras, flores, carne, pescados. Funciona los sábados desde las 6:00 Am hasta las 12: AM. En este lugar se encuentra carne muy barata, y también los días jueves y viernes de 10:00 a 12:00 AM se pueden comprar cajas de verduras en remate.

✓ **GABBA fruit Market**

Mercado para comprar frutas y verduras, muy barato.

✓ **Sam Coco Trading** <http://www.samcocotrading.com.au/>

Negocio único ubicado en Annerley que vende frutas, verduras, carnes, y algunos productos de supermercado. Siempre tienen ofertas, sobretodo en frutas y verduras.

VESTUARIO

Regularmente las tiendas tienen buenas ofertas de precios. Se recomienda poner atención al **Boxing day** (26 de diciembre cada año), que es popular por tener las mejores ofertas.

Ver www.finder.com.au/boxing-day-sales

Outlets

DFO es un popular outlet de marcas en Brisbane. Hay productos muy baratos. En Brisbane se encuentra DFO Jindalee y otro más grande cerca del aeropuerto. El más grande y variado de todos es Harbour Town en Gold Coast Ver www.dfobrisbane.com.au



ENTRETENCION

Parques

En todos los suburbios está lleno de parques espectaculares. Se pueden hacer asados ya que cuentan con parrillas eléctricas. Muy populares para celebrar cumpleaños. Algunos ejemplos son:

- ✓ **South Bank:** acceso gratuito a playa artificial y playground con novedosos juegos. Ver www.visitsouthbank.com.au
- ✓ **Roma park:** <http://www.visitbrisbane.com.au/Roma-Street-Parkland-and-Spring-Hill>
- ✓ **Frew Park:** tiene novedosos juegos de escalada para niños más grandes <http://www.mustdobrisbane.com/kids-kids-parks-parks-z/frew-park-milton>.
- ✓ **Perrin Park:** <http://www.brisbanekids.com.au/perrin-park-toowong/>
- ✓ **Lone pine Koala Sanctuary:** Santuario de koalas, Canguros y otros animales. Dan funciones gratuitas de cine al aire libre algunos viernes en la tarde, ver <http://www.koala.net/index.php?lang=es&Itemid=610>
- ✓ **Rock Riverside Park:** <https://www.brisbane.qld.gov.au/facilities-recreation/parks-venues/parks/parks-suburb/seventeen-mile-rocks-parks/rocks-riverside-park>

Bibliotecas Públicas

Es de acceso gratuito y hay muchas bibliotecas que ofrecen muchos servicios que incluyen salas de juegos para niños y bebés, cuenta- cuentos y canciones en español, juego con Legos, etc.

Ver <http://www.brisbane.qld.gov.au/facilities-recreation/libraries>

Algunas Libraries populares:

- ✓ Library Toowong
- ✓ Library Southbank
- ✓ Library Mall Indooropilly

Algunos Museos imperdibles (gratuitos, presentan eventos pagados)

- ✓ GOMA
- ✓ Queensland Museum

Webs de interés

www.mustdobrisbane.com

www.brisbanekids.com.au

www.brisbane.qld.gov.au



CURSOS DE INGLES

Existen múltiples opciones para estudiar inglés en Brisbane.

Opciones gratuitas:

- ✓ Club de conversación para distintos niveles de inglés para familiares y miembros UQ , ver <http://www.icte.uq.edu.au/conversation-club>
- ✓ En la mayoría de las Libraries y en muchas iglesias imparten clases gratuitas de inglés por niveles, ver sitio web por suburbios.
<http://www.youenglishcorner.net/brisbane.html>

Opciones pagadas:

Puedes encontrar gran variedad de Institutos privados que enseñan ingles, y a gran variedad de precios.

- ✓ El Institute of Continuing & TESOL Education (ICTE-UQ) tiene muy buena reputación, cursos formales (de 8:30 a 15:00 hrs de lunes a viernes) de elevado nivel, pero son caros.

ICTE ofrece también cursos a muy bajo costo. Es una buena opción para la pareja o familia que viene contigo. Puedes ver más en

<http://www.icte.uq.edu.au/practice-english-classes>

Si quieres mejorar el inglés mientras estudias, este instituto ofrece clases gratuitas para todos los alumnos de magister y doctorado.

Puedes ver más en: <http://www.icte.uq.edu.au/english-support>

- ✓ Institutos en la City

DEPORTE

Brisbane es una ciudad donde hay mucho deporte al aire libre. Si te gusta el running, o salir a andar en bicicleta, hay muchos circuitos que puedes disfrutar. Ver:

<http://www.brisbane.qld.gov.au/facilities-recreation/sports-leisure/cycling-brisbane/bikeway-shared-pathway-maps>

En algunos parques, como Southbank, imparten clases grupales gratuitas en algunos meses del año.

UQ tiene un centro deportivo muy completo (Fitness Center, piscina, canchas de tenis, sand pit, etc) en el campus St Lucia, con precios especiales para alumnos. Puedes ver más en www.uqsport.com.au/



TRABAJO

Esta información puede ser útil si es que vienes con una pareja que va a trabajar mientras tu estudias.

El sitio más popular para encontrar trabajo es <http://www.gumtree.com.au/>.

Algo muy importante es que para trabajar en Australia en cualquier oficio te van a pedir un certificado que acredita tus conocimientos en el rubro.

Obtener el certificado es sencillo y barato. Debes hacer un curso online de unas 9 horas promedio y el costo es de unos 20 AUD. Todo depende de lo que quieras hacer. Para trabajar al aire libre como obrero, por ejemplo, necesitas la White Card. Para trabajar en un bar debes tener la RSA.

En esta página puedes investigar más. <https://www.eot.edu.au/>

Trata de revisar varias páginas que ofrezcan el curso y escoger la más barata. No habrá diferencia.

EDUCACION

Para niños menores de 4 años y medio, no hay posibilidades de acceder a servicios gratuitos o con precio rebajado para cuidado o educación, a excepción de aquellas personas que tienen residencia australiana, o se han adjudicado alguna beca australiana que otorgue ese beneficio (solo Becas AusAID) .

Existen varias opciones fiscalizadas por el gobierno, tales como *Long day care*, *Family day care*, nannies and babysitters, occasional and casual care options, antes y después del school care.

Ver <https://www.qld.gov.au/families/babies/childcare/types/>

1. CHILDCARE: Son los servicios más caros y con largas listas de espera. Se recomienda inscribir a los niños en la lista de espera lo más pronto posible. El precio depende de la edad, entre más pequeño, más caro. La modalidad de pago depende del centro (semanal, quincenal o mensual). El precio aproximado es AUD \$ 90 por día.

2. KINDERGARTEN: Para asistir a Kindy los niños deben haber cumplido 4 años al 30 de junio del año en que ingresan al programa. Los kindy que pertenecen al gobierno ofrecen cupos para asistir solo 5 días cada quincena del mes. La mayoría atiende entre 8:45 AM y 2:45 PM. El precio aproximado es de 30 dólares al día, dependiendo del lugar.

3. COLEGIOS: Los niños deben asistir al colegio que le corresponda de acuerdo al suburbio en que viven. Primary school recibe a niños desde Prep a year 6, y High school desde year 7 a year 12. Para entrar a Prep, los niños deben haber cumplido 5 años al 30 de junio del año en que ingresan a dicho curso. El año académico está organizado en cuatrimestres (4 bloques de 10 semanas de clases y dos de vacaciones c/u), se inicia a fines de Enero y termina en Diciembre. El horario de funcionamiento es de 8:40 hasta las 15:00 hrs. Mayor información ver <http://education.qld.gov.au/schools/>

La educación pública es gratuita solo para los hijos de estudiantes en programas de PhD, y gratis para quienes se han adjudicado algunos tipos becas Australianas que dan este beneficio. El valor es aproximadamente AUD \$9.000 al año. Condiciones de exención de pago pueden ser consultadas en:

<http://education.qld.gov.au/schools/school-operations/fee-exemptions.html>



SALUD

Se recomienda traer el carnet de vacunación actualizado de los niños, pues es solicitado para ingresar a childcare.

El programa de vacunación para niños es gratuito, ver: <https://www.brisbane.qld.gov.au/community-safety/community-safety/council-immunisation-clinics/childrens-immunisation-clinics>

Para revisar a que lugares puedes acudir para la vacunación, ver: http://vaccinate.initiatives.qld.gov.au/?gclid=CN72_cnC-9ECFYGWvAod1jYEKA

Existe un hospital pediátrico nuevo de excelente nivel, Lady Cilento children's Hospital. Ver <http://www.childrens.health.qld.gov.au/home/lcch/>

En el supermercado o farmacias es posible comprar algunos medicamentos sin necesidad de tener receta médica, tales como antipiréticos-antiinflamatorios (Panadol, paracetamol), antihistaminicos, medicamentos naturales.